**Délais d’intervention**

**Accord-cadre N°2026PFMCECHAUF**

**Exploitation et maintenance des installations de CVC des locaux scientifiques des Campus du Val-de-Marne (94).**

**Annexe 3 à l’acte d’engagement**

| **Nature du risque** | **Nature d’intervention ou type de défaillance** | **Délais d’intervention** | **Délais de remise en service** | **Délais de remise en état** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Très critique** | Défaillance remettant en cause la fonction même du site et / ou le service attendu, à savoir :   * + Défaillance d’une ou plusieurs sous stations pendant la période de chauffe   + Défaillance du système de désenfumage   Défaillance sur les locaux serveurs et brassage.  Autres pannes mettant en cause l’activité du site ou la sécurité des personnes et des biens. | **Délai minimum : 3 heures**  **Délai proposé** : Cliquez ici pour entrer du texte. | **Délai minimum : 8 heures**  Délai proposé : Cliquez ici pour entrer du texte. | **Délai minimum : 2 jours ouvrés**  **Délai proposé** : Cliquez ici pour entrer du texte. |
| **Critique** | * + Défaillance d’un ou plusieurs groupes frigorifiques pendant la période de rafraîchissement   + Défaillance d’un ou plusieurs échangeurs pendant la période de chauffe.   + Autres pannes mettant en cause les conditions de service du site | **Délai minimum : 3 heures**  **Délai proposé** : Cliquez ici pour entrer du texte. | **Délai minimum : 8 heures**  **Délai proposé** : Cliquez ici pour entrer du texte. | **Délai minimum : 4 jours ouvrés**  **Délai proposé** : Cliquez ici pour entrer du texte. |
| **Ordinaire** | * Chauffage – rafraîchissement intervention suite à un dérèglement * Autres pannes mettant en cause les conditions de confort ou de fonctionnement d’une zone des bâtiments. | **Délai minimum : 3 heures**  **Délai proposé** : Cliquez ici pour entrer du texte. | **Délai minimum : 8 heures**  **Délai proposé** : Cliquez ici pour entrer du texte. | **Délai minimum : 5 jours ouvrés**  **Délai proposé** : Cliquez ici pour entrer du texte. |